



Assunto: Implementação do Sistema de Gestão de Qualidade na AAASE

Exmo. Senhor Encarregado de Educação,

A sociedade portuguesa vive momentos de crescente incerteza e insegurança face a um futuro que se avizinha de extrema competição, exigente e em permanente mutação.

É do conhecimento público que as IPSS assumem um papel, reconhecido e considerado de relevante importância num cenário de maior dependência e de cidadania insensível.

Hoje, as IPSS assumem um pilar fundamental no que toca à solidariedade e resposta social para os problemas sociais e sociológicos que a sociedade portuguesa está a atravessar e que tende a piorar.

Assim sendo, o Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social emitiu um conjunto de exigências para as IPSS cumprirem e anunciou que o seu financiamento se fará de acordo com patamares de qualidade.

Com o objectivo de garantir aos cidadãos o acesso a serviços de qualidade, adequados à satisfação das suas necessidades e expectativas, a tutela, desenvolveu Modelos de Avaliação da Qualidade das Respostas Sociais aplicados à Creche e que na nossa Instituição se alargarão, também, à Educação Pré-Escolar.

A elaboração deste modelo teve como referência a norma NP EN ISO 9001:2000 – Sistemas de Gestão da Qualidade – Requisitos e o Modelo de Excelência da European Foundation For Quality Management (EFQM) e é um desafio que implica o envolvimento e empenho de todas as partes interessadas.

A implementação deste Sistema de Gestão da Qualidade vai exigir de todos e de cada um de nós uma estreita colaboração e compreensão. A carga burocrática é muito forte. Mas temos que a cumprir. Iremos desenvolver ao longo de todo o processo um conjunto de acções, para melhorar a qualidade da gestão adoptando metodologias e abordagens organizacionais já utilizadas com sucesso noutras organizações.

Associação dos Antigos Alunos Salesianos do Estoril

CENTRO D. BOSCO



A resposta aos diversos constrangimentos irá passar pela qualificação, optimização e regulação. Aos dirigentes e técnicos são apresentados desafios exigentes e são exigidas novas competências.

Este processo terá início no próximo mês de Outubro e será faseado.

Neste âmbito, a partir do próximo dia 1 e até ao final do ano lectivo procederemos ao registo diário de entradas e saídas do Estabelecimento de Ensino de todas as nossas crianças. Este é um procedimento que será efectuado na sala de cada criança.

Apelamos à vossa colaboração.

Com os melhores cumprimentos,

Maria José Barroso

Coordenadora Geral

Estoril, 29 de Setembro de 2009

Rua D. Bosco, n.º 1381
2765-131 ESTORIL

Tel: 21 466 22 70
Fax: 21 466 85 06

<http://www.aaase.pt>
geral@aaase.pt
areapedagogica@aaase.pt
direccao@aaase.pt

Contribuinte N.º 501 427 422
Instituição Particular de Solidariedade Social

